

## หนังสือรับรองผลการประเมิน

มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนิคม อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยศึกษาข้อมูลจากผู้ให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี (การชำระภาษีบำรุงท้องที่ การจัดเก็บภาษีโรงเรือน) งานด้านประสานสาธารณสุขปโภค (การให้บริการน้ำประปาหมู่บ้าน) งานด้านสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน (การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ) งานบริหารการศึกษา (การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย) งานบริการจดทะเบียนพาณิชย์ งานขออนุญาตการก่อสร้างงานการขอใช้น้ำประปา งานช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย และงานรับเรื่องรื้อถอนทุกซ์ จำนวน 300 คน

ภาพรวมผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 หรือร้อยละ 97.40 โดยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 หรือร้อยละ 98.00 รองลงมาคือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 หรือร้อยละ 97.40 และด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 หรือร้อยละ 97.00 ตามลำดับ สำหรับผลการพิจารณาเป็นงาน ปรากฏว่า งานบริการจดทะเบียนพาณิชย์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.94 หรือร้อยละ 98.80 รองลงมาคือ งานด้านสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน (การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ) มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.92 หรือร้อยละ 98.40 งานด้านรายได้หรือภาษี (การชำระภาษีบำรุงท้องที่ การจัดเก็บภาษีโรงเรือน) มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 หรือร้อยละ 98.00 งานบริหารการศึกษา (การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย) มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 หรือร้อยละ 97.60 งานด้านประสานสาธารณสุขปโภค (การให้บริการน้ำประปาหมู่บ้าน) มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 หรือร้อยละ 97.40 งานขออนุญาตการก่อสร้างและงานช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 หรือร้อยละ 97.00 งานการขอใช้น้ำประปา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 หรือร้อยละ 96.60 และงานรับเรื่องรื้อถอนทุกซ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 หรือร้อยละ 96.20 ตามลำดับ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธรรม चनाบศักดิ์)

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยทักษิณ